
ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTYCHIC

(TRAININGEN)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. BeautyChic: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Sleutelbloemstraat 27, 7322 AJ te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91411971.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BeautyChic een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, (nog) niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: BeautyChic en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere middels de website van BeautyChic tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan BeautyChic zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verzorgen van één of meerdere Trainingen, inclusief eventuele levering van een starterspakket met benodigheden voor de behandelingen waarop de Training betrekking heeft.
6. Training: de in het kader van de Overeenkomst door BeautyChic te verzorgen training in het uitvoeren van een bepaalde behandeling.
7. Trainee: de persoon die feitelijk aan de Training deelneemt, doorgaans tevens Opdrachtgever.
8. Trainingssessie: iedere in het kader van de Overeenkomst, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende trainingssessie, in fysieke persoonlijke aanwezigheid van BeautyChic en de Trainee op locatie van BeautyChic. Een Overeenkomst kan uit een enkele dan wel meerdere Trainingssessies bestaan.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BeautyChic, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van BeautyChic tot inschrijving voor een Training is vrijblijvend, ook in geval door BeautyChic is vermeld dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van BeautyChic kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van BeautyChic, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de inschrijving voor een Training op de website van BeautyChic correct is afgerond en verstuurd. BeautyChic zal de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Opdrachtgever bevestigen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT VOOR PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS

1. De Particuliere Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te herroepen.

2. Aanvang van de Training binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Particuliere Opdrachtgever.
3. Indien de volledige Training plaatsvindt binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de Particuliere Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Overeenkomst door BeautyChic is nagekomen.
4. De Particuliere Opdrachtgever kan van zijn herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door BeautyChic aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij BeautyChic. Zodra BeautyChic in kennis is gesteld van het voornemen van de Particuliere Opdrachtgever om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal BeautyChic de herroeping van die Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek van de Particuliere Opdrachtgever overeenkomstig lid 2, terwijl slechts een deel van de Training heeft plaatsgevonden, is de Particuliere Opdrachtgever BeautyChic een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door BeautyChic is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de Particuliere Opdrachtgever aan BeautyChic is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. BeautyChic zal de eventueel reeds van de Particuliere Opdrachtgever ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Particuliere Opdrachtgever terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert in geval van strijdigheid dan ook boven het bepaalde in de volgende leden van het onderhavige artikel.
2. In geval de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of in geval van 'no show' van de Trainee, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Het verplaatsen van de deelname aan een Trainingssessie op verzoek van de Opdrachtgever geldt als gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst, waarop het bepaalde in het vorige lid van overeenkomstige toepassing is.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. BeautyChic is gerechtigd de uitvoering van de Training geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (uitbesteding). De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan BeautyChic, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van BeautyChic, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN TRAINEE

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door BeautyChic voorgeschreven wijze, aan BeautyChic verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan BeautyChic beschikbaar gestelde informatie. BeautyChic is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Opdrachtgever en Trainee dient BeautyChic voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en de eventueel door BeautyChic aangegeven zaken zoals een model, mee te brengen naar de Training.
3. Van Trainees wordt verwacht dat zij zich naar behoren inspannen bij het volgen van de Training en de uitleg van de theorie. BeautyChic verzorgt de Training naar beste inzicht en vermogen. BeautyChic verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; BeautyChic kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever of Trainee naar aanleiding van de Training beoogt te behalen.

ARTIKEL 8. | VERPLAATSING VAN TRAININGSSESSIES DOOR BEAUTYCHIC

BeautyChic spant zich in geplande Trainingssessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 9 genoodzaakt zijn om een Trainingssessie te verplaatsen. In geval BeautyChic een Trainingssessie dient te verplaatsen, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever. Bij de

vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Trainingssessie wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen. De Opdrachtgever kan een alternatieve datum en tijd afwijzen, in welk geval de Opdrachtgever aanspraak maakt op evenredige kwijtschelding of restitutie. Voor reeds uitgevoerde Trainingssessies blijft de Opdrachtgever te allen tijde vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. BeautyChic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop BeautyChic geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de aangewezen train(st)er.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer dan een maand voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds uitgevoerde Trainingssessies blijft de Opdrachtgever, ook in geval van overmacht, te allen tijde vergoeding verschuldigd.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. BeautyChic is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. BeautyChic is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door BeautyChic in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien BeautyChic uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens BeautyChic reeds volledig is nagekomen, is BeautyChic gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is BeautyChic gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BeautyChic op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt BeautyChic jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die BeautyChic dientengevolge lijdt.
7. Indien BeautyChic de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | BETALINGEN

1. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door BeautyChic aangewezen wijze, op het door BeautyChic aangegeven moment dan wel binnen de door haar vermelde termijn. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, dient volledige vooruitbetaling plaats te vinden uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de Training, of indien uitdrukkelijk aangegeven, bij totstandkoming van de Overeenkomst.

2. BeautyChic is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval van een Particuliere Opdrachtgever, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
4. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. BeautyChic behoudt zich het recht voor de inhoud van de Training op ondergeschikte punten te wijzigen zonder de essentie daarvan te verlaten. Ter zake zodanige ondergeschikte wijzigingen maakt de Opdrachtgever geen aanspraak op enige compensatie.
2. BeautyChic draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Opdrachtgever of Trainee verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever of Trainee die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan BeautyChic kan worden toegerekend.
3. BeautyChic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Trainee naar aanleiding van in het kader van de Training door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
4. Aansprakelijkheid van BeautyChic voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten..
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van BeautyChic gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BeautyChic of haar leidinggevende ondergeschikten. BeautyChic is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van BeautyChic aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor directe schade op BeautyChic mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verzorgen van de Training. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of niet in volledige schadeloosstelling voorziet, zal de aansprakelijkheid van BeautyChic beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van BeautyChic in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door BeautyChic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van BeautyChic dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door BeautyChic verzorgde Training niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen dertig dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan BeautyChic.
8. De Opdrachtgever vrijwaart BeautyChic van eventuele aanspraken van derden (waaronder de Trainee in een voorkomend geval mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan BeautyChic toerekenbaar is. Indien BeautyChic uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BeautyChic zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BeautyChic, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BeautyChic en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN VIA ODR-PLATFORM

Onverminderd het bepaalde in artikel 12.7 geldt dat indien een klacht van een Particuliere Opdrachtgever niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, de Particuliere Opdrachtgever het geschil kan voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. BeautyChic behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van haar trainingen, de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook alle overige verstrekte informatie en documentatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van BeautyChic rust.
2. Het is niet toegestaan de in lid 1 bedoelde goederen te verveelvoudigen of kenbaar te maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. In het bijzonder is het niet toegestaan deze goederen te gebruiken om zelf trainingen of vergelijkbare diensten aan te (doen) bieden.
3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij tot vergoeding van de schade die BeautyChic dientengevolge lijdt. Voorts is BeautyChic gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. BeautyChic is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van BeautyChic een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Particuliere Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat BeautyChic Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.